**CHATBOT PARA LA COMUNICACIÓN DE NIÑOS CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA**

**Detalles de Requerimiento**

**DOCUMENT REVISION HISTORY**

**Project Name:**

**Document Status (e.g. Draft, Final, Release #):**

| **Change Request# (Optional)** | **Document**  **Version** | **Approval Date** | **Modified By** | **Section, Page(s) and Text Revised** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| - | 1.0 | 05/11/2022 | Apaza Alva Rodrigo | Versión inicial |
| - | 1.0 | 14/11/2022 | Ascue Orozco, Carlos | Versión 1.0 |

**TABLA DE CONTENIDOS**

1. **INTRODUCCIÓN** 
   1. Organización de este documento
2. **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES** 
   1. Registro de los datos del niño

FR001 – El sistema permitirá digitar el nombre del niño con TEA, seleccionar la etapa de comunicación que posee.

* 1. Acceder al chatbox

FR002 – El sistema permitirá registrar datos del niño en el aplicativo

FR003 – El sistema validará los datos del niño registrado.

* 1. Interacción entre chatbot y usuario

FR004 – El sistema permitirá digitar mensaje para el chatbot

FR005 – El sistema validará los datos recibidos.

FR006 – El sistema permitirá realizar la respuesta del chatbot.

* 1. Notificación de actividades

FR007 – El sistema permitirá notificar al niño con TEA de que tiene actividades o recordarle que el aplicativo puede ayudarle.

1. **REQUISITOS DE INTERFAZ DE USUARIO**

3.1 Screens

1. **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**
   1. Tiempo de respuesta
   2. Disponibilidad del sistema
   3. Seguridad
   4. Usabilidad
   5. Escabilidad

**1 INTRODUCCIÓN**

Este documento contiene los requisitos funcionales, no funcionales y los de la interfaz de usuario del aplicativo denominado “Chatbot para la comunicación de niños con TEA”. Todos ellos se precisarán a detalle para un mejor entendimiento y futura aplicación como parte del desarrollo del programa.

**1.1 Organización de este documento**

Este documento está organizado en las siguientes secciones:

| **Sección 1** |  | **Introducción** |
| --- | --- | --- |
| **Sección 2** |  | **Requisitos funcionales:** contiene los requisitos funcionales para la solución, de los cuales algunos de ellos están contenidos en los requisitos presentados en los Casos de uso. |
| **Sección 3** |  | **Requisitos de la interfaz de usuario:** contiene los requisitos relacionados con la interacción entre la aplicación y los usuarios. |
| **Sección 4** |  | **Requisitos no funcionales:** contiene los requisitos relacionados con la interacción entre el sistema y los sistemas externos, y entre las aplicaciones internas dentro del sistema. |

**2 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

Esta sección describe los requisitos funcionales detallados del sistema.

**2.1 Pedir asistencia a usuario**

**FR001 – El sistema permitirá chatear con un operador**

Abrirá un chat directo con un operador disponible.

**2.2 Carrito de Compras**

**FR002 – El sistema permitirá juntar los productos deseados en un carrito de compras**

El sistema añadirá los productos seleccionados al carrito de compras.

**FR003 – El sistema permitirá la visualización de los productos en el carrito**

El sistema mostrará los productos que han sido añadidos al carrito de compras.

**FR004 – El sistema permitirá quitar productos del carrito de compras**

El sistema permitirá al usuario quitar los productos añadidos al carrito de compras.

**2.3 Pasarela de pagos**

**FR005 – El sistema permitirá añadir métodos de pago**

El sistema deberá obtener los datos del método de pago que quiera añadir el cliente.

**FR006 – El sistema validará los métodos de pago**

El sistema validará los datos del método de pago mediante un abono de prueba.

**FR007 – El sistema permitirá realizar la transacción para el pago de los productos**

El sistema realizará la transacción del método de pago para la compra de los productos

**2.4 Gestión de Stock**

**FR008 – El sistema permitirá visualizar el stock actual de los productos**

El sistema mostrará el stock de productos.

**3 REQUISITOS DE INTERFAZ DE USUARIO**

**4.1 Screens**

* Distribución de las pantallas
* Color de pantalla
* Correcta redacción y ortografía en las interfaces
* Uso estandarizado de pantallas, mensajes y estilos.

**4 REQUISITOS NO FUNCIONALES**

**4.1 Tiempo de respuesta**

Se espera que el tiempo de respuesta en la interacción entre el niño con TEA y el chatbox no supere los 10 segundos.

**4.2 Disponibilidad del sistema**

La aplicación está preparada para ser empleada en sistemas operativos móviles como Android y iOS

**4.3 Seguridad**

El sistema debe garantizar la confidencialidad de la información de los niños que accedan a la aplicación, así como también brindar un entorno seguro y sin prejuicios.

**4.4 Usabilidad**

En caso de algún error, el sistema deberá registrar en un servicio de auditoría el detalle del error

**4.5 Escabilidad**

Se espera mantener la fluidez y el rendimiento del sistema en relación a la concurrencia de usuarios que accedan a la aplicación (15-50 niños)